

Conditions générales d'abonnement au Service **AdServ**

3. DUREE

Le présent abonnement est souscrit sera conclu pour une durée d'un mois.

Il sera ensuite reconduit tacitement mensuellement, sauf résiliation par l'une des 2 parties (cf. chapitre 6 ci-dessous).

4. MOYENS UTILISES

ADWIN met à disposition de ses Clients ses équipes, composées de techniciens et de développeurs, tous expérimentés depuis plusieurs années dans le domaine informatique et le service auprès des Avocats.

Les logiciels et matériels utilisés pour le compte du Client restent la propriété exclusive de la société ADWIN.

5. GARANTIE

Les services seront mis à la disposition du client du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 (sauf Vendredi 17h00).

Toutefois, dans l'hypothèse où, par suite de difficultés d'ordre technique indépendantes de la volonté de la société ADWIN, l'exécution des engagements prévus aux présentes à la charge de ADWIN, se trouverait compromise ou rendue impossible (tel serait le cas notamment aux heures de fermeture de prestataires extérieurs, d'inaccessibilité internet etc.), la responsabilité de cette dernière ne pourrait être engagée et le présent abonnement ne pourrait être résilié à la demande du client qu'après impossibilité constatée pendant 2 jours consécutifs d'exécution des prestations.

6. RÉILIATION

Le présent abonnement peut être résilié par l'une des parties à n'importe quel moment s'il y a eu un manquement par l'autre partie à n'importe laquelle des clauses de cet abonnement.

Il peut être résilié ou modifié sans motivation à échéance de l'abonnement mensuel en respectant un préavis de 8 jours par avis écrit, mail ou fax.

7. RESPONSABILITÉS

ADWIN s'engage à respecter la vie privée de ses Clients. Aucune donnée personnelle n'est collectée lors des Prestations. Sauf demande expresse du Client et uniquement à des fins de sauvegarde ou de diagnostic, aucun fichier du Client n'est récupéré depuis l'ordinateur du Client vers les systèmes informatique d'ADWIN. ADWIN s'engage à ne pas transmettre les coordonnées de ses Clients à des tiers à des fins de prospection commerciale sous quelque forme que ce soit, notamment et sans limitation, appels téléphoniques, courriers électronique non sollicités (spams), courriers postaux, démarchage à domicile.

ADWIN se réserve le droit de refuser la souscription d'un contrat d'assistance dans le cas où elle jugerait ne pouvoir assurer ses obligations auprès du Client pour des causes matérielles ou logicielles.

ADWIN est astreint à une obligation de moyens et en aucun cas à une obligation de résultat

Le service AdServ ne dispense pas des formations, et ne peut se substituer à elles; le client ne peut exiger une assistance sur des problèmes nécessitant une formation qu'il n'a pas suivie.

ADWIN ne peut être tenu responsable des problèmes relevant de la responsabilité des éditeurs de logiciels, comme les retards de livraison, les bugs, les difficultés de joindre la Hot Line etc...

Le CLIENT reste le seul responsable des données présentes sur ses équipements. En conséquence, le CLIENT prendra toutes les précautions d'usage afin d'assurer les sauvegardes de ses données personnelles. La responsabilité d'ADWIN en cas de perte totale ou partielle de données de quelle que sorte que ce soit ne peut en aucun cas être engagée. Néanmoins, ADWIN peut proposer au CLIENT une prestation de sauvegarde de ses données avant toute intervention.

8. CLAUSE DE CONFIDENTIALITE :

ADWIN s'engage à respecter et à faire respecter par les membres de son personnel la plus stricte confidentialité sur tout ce qu'ils pourraient apprendre à l'occasion de la réalisation du présent abonnement, pendant toute sa durée et après son expiration.

9. PRIX – CONDITIONS DE PAIEMENT :

Les tarifs seront révisés chaque année à la date anniversaire en fonction de l'indice SYNTEC.

La facturation est effectuée suivant l'option choisie à terme à échoir.

10. CESSIBILITE :

Le présent Abonnement est incessible et intransmissible, il est strictement personnel et ne pourra sans l'accord préalable et écrit d'ADWIN donner lieu à quelque opération que ce soit de nature à modifier l'identité du bénéficiaire.